

Algemene voorwaarden sportkampen

Betaling

Met het invullen en verzenden van het aanmeldformulier, verplichten de ouders/verzorgers van de aangemelde deelnemer zich tot het betalen van de vastgestelde kampprijs. Voor de deelnemer wordt een plaats gereserveerd op het kamp van keuze. De vastgestelde kampprijs is van toepassing bij betaling per automatisch incasso. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk zorg te dragen voor het verstrekken van de juiste informatie op het aanmeldingsformulier en voldoende batig saldo om het automatisch incasso op de aangegeven termijn mogelijk te maken. In geval van storning zal een factuur worden verstuurd. Deze factuur moet binnen de gestelde termijn worden voldaan om de deelnemer een plaats op het kamp te garanderen. Als de kampprijs voor een deelnemer niet binnen de gestelde termijn is voldaan, verliest de deelnemer zijn/haar gereserveerde plaats op het kamp. De betalingsverplichting voor de ouders/verzorgers blijft echter bestaan. Zodra de openstaande factuur is voldaan, wordt de deelnemer zo mogelijk opnieuw aan de deelnemerslijst toegevoegd. Mocht het betreffende kamp inmiddels zijn volgeboekt, dan worden annuleringskosten berekend volgens de gestelde voorwaarden.

Geloofshelden houdt zich te allen tijde het recht voor een sportkamp te annuleren als zij een verantwoorde uitvoering van de kampweek niet kan garanderen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij het achterblijven van het aantal inschrijvingen of onverhoopte problemen bij het samenstellen van de leidinggevende teams. Geloofshelden streeft er naar de deelnemers en hun ouders/verzorgers in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren over (dreigende) annulering van een kamp. Als peildatum m.b.t. het aantal aanmeldingen geldt voor alle sportkampen 1 juli. Bij annulering van het kamp door Geloofshelden, vervalt de betalingsovereenkomst en zal het reeds betaalde bedrag worden gerestitueerd.

Kampregels

Geloofshelden wil dat haar sportkampen een veilige, aangename ervaring zijn voor alle deelnemers. Vloeken, schelden, pesterijen en ander gedrag dat daar afbreuk aan doet, zal niet worden getolereerd. De specifieke regels die op ieder sportkamp gelden, worden aan het begin van de week door de leiding bekend gemaakt. Op alle sportkampen geldt een verbod op:

- alcohol
- sigaretten en andere rookwaar
- mobiele telefoons
- draagbare spelcomputers
- andere persoonlijke audioapparatuur

Van alle deelnemers wordt verwacht dat zij zich houden aan de gestelde kampregels en dat zij de aanwijzingen van de kampleiding steeds opvolgen. Bij het overtreden van kampregels kan door de kampleiding een sanctie worden opgelegd, met als doel het gedrag van de deelnemer te corrigeren en de orde en sfeer op het kamp te waarborgen. Een voorbeeld van zo'n sancties is het laten uitvoeren van extra corveetaken en/of (gedeeltelijke) uitsluiting van een activiteit. In uiterste gevallen kan de hoofdleder in overleg met de manager sportkampen besluiten dat een deelnemer niet langer welkom is op het kamp. De manager stelt in dergelijke gevallen de ouders/verzorgers op de hoogte. Als een deelnemer van het kamp wordt verwijderd, zijn de ouders/verzorgers verplicht hem of haar op korte termijn te komen ophalen. Restitutie van het betaalde kampgeld wordt niet verleend.

Zorg

Van ouders/verzorgers wordt verwacht dat zij de kampleiding vooraf, zo mogelijk al bij het invullen van het aanmeldformulier, informeert over eventueel medicijngebruik, te volgen diëten of andere (medische) zaken die van invloed kunnen zijn op het functioneren van de deelnemer tijdens de kampweek.

Het uitgangspunt is dat deelnemers die wat meer zorg en aandacht nodig hebben ook welkom zijn op de sportkampen, zolang de daarvoor benodigde extra inspanning redelijkerwijs van de leiders kan worden gevraagd. De manager sportkampen beslist in voorkomende gevallen of de deelnemer op het kamp kan worden toegelaten. Daarbij zal steeds een individuele afweging worden gemaakt, zodat rekening kan worden gehouden met de samenstelling van de deelnemersgroep en de ervaring van de leiding. Het niet of onvolledig verstrekken van relevante informatie kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer (zie ook: uitsluiting deelnam

Annulering en restitutie

Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het al dan niet afsluiten van een annuleringsverzekering. Bij het voortijdig verlaten van de kampweek wordt geen restitutie verleend. Dit geldt in alle gevallen, dus zowel bij het vroegtijdig afbreken van de kampweek op eigen verzoek, bij uitsluiting van verdere deelname door de manager sportkampen als bij het noodgedwongen beëindigen van de deelname (bijvoorbeeld op medische gronden). Ouders/verzorgers worden geadviseerd zich goed te informeren over de voorwaarden die bij een eventuele eigen annuleringsverzekering worden gehanteerd.

Geloofshelden berekent de volgende annuleringskosten:

- annulering vóór 1 juni € 50,-.
- annulering vóór 1 juli 50 % van de kampprijs.
- annulering ná 1 juli 100 % van de kampprijs. *
- annulering met overname van inschrijving door familielid/vriend: oorspronkelijke aanmelder blijft verantwoordelijk voor het betalen van kosten.

* wanneer er geen deelnemers van hetzelfde geslacht zijn, geldt er een uitzondering.

Bij annulering van het kamp door Geloofshelden, vervalt de betalingsovereenkomst en zal het reeds betaalde bedrag worden gerestitueerd. Reeds aangemelde deelnemers wordt zoveel mogelijk de gelegenheid geboden een alternatieve kampweek uit het aanbod van Geloofshelden mee te draaien. In dat geval worden géén overschrijvingskosten berekend.

Publicatie foto's en filmbeelden

Tijdens de kampen zullen er mogelijk foto's en video-opnames worden gemaakt van de deelnemers. Dit materiaal kan door Geloofshelden worden gebruikt en openbaar worden gemaakt ten bate van verslaglegging en promotie, bijvoorbeeld in de vorm van een fotoverslag op de website of ter illustratie van de kampfolder. Geloofshelden zal hierbij zorgvuldig te werk gaan. Ouders/verzorgers (en eventueel meerderjarige deelnemers) die geen schriftelijk bezwaar hebben ingediend, worden geacht met publicatie akkoord te gaan.

Persoonlijke eigendommen

Geloofshelden aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor beschadigde en/of zoekgeraakte eigendommen.

Verzekeringen

Van alle deelnemers wordt verwacht dat zij volgens wettelijke normen zijn verzekerd tegen ziektekosten. Medische kosten die tijdens de week voor een deelnemer worden gemaakt, zullen worden doorberekend aan de ouders/verzorgers. Zij ontvangen van Geloofshelden de originele factuur van huisarts, ziekenhuis en/of apotheek, zodat zij de kosten kunnen declareren bij de eigen zorgverzekeraar. Vanzelfsprekend zullen ouders/verzorgers in geval van medische calamiteiten z.s.m. op de hoogte worden gesteld.

Kosten op het gebied van schade die tijdens de week door een deelnemer worden gemaakt, zullen worden doorberekend aan de ouders/verzorgers. Zij ontvangen van Geloofshelden de originele factuur van de onkosten, zodat zij de kosten kunnen declareren bij de eigen verzekeraar. Vanzelfsprekend zullen ouders/verzorgers z.s.m. na het aanbrengen van de schade op de hoogte worden gesteld.